

Ciróka Családi Bölcsöde
Szakmai Program

Tartalomjegyzék

1. A családi bölcsőde adatai	- 3 -
2. A családi bölcsőde működtető minőségpolitikája	- 3 -
3. A családi bölcsőde küldetése, missziója	- 4 -
4. A családi bölcsőde bemutatása	- 5 -
5. A családi bölcsőde az ellátás, a gondozás-nevelés megvalósulása	- 6 -
6. Kiemelt szakmai célok	- 13 -
7. Kapcsolattartás.....	- 13 -
8. Tevékenységi formák.....	- 14 -
9. Programtervezet az évszakokhoz igazítva, az időjáráshoz alkalmazkodva.....	- 16 -
10. Folyamatos szakmai felkészültség biztosítása	- 18 -
11. Érdekvédelem.....	- 18 -
12. Az ellátás igénybevételeének módja.....	- 19 -
13. A családi bölcsőde egyéb speciális szolgáltatásaink	- 19 -
14. Tájékoztatók	- 19 -
15. Felhasznált források	- 20 -
16. Mellékletek	- 21 -

1. A családi bölcsőde adatai

Családi bölcsőde neve:	Ciróka Családi Bölcsőde
Címe:	1115 Budapest, Keveháza utca 11. fszt. 1.
Telefon:	06-30-2823245
E-mail:	ciroka.csana@gmail.com
Honlap:	http://www.ciroka-csana.hu
A programért felelős neve:	Mészárosné Kecskés Rita
Fenntartó neve:	FUTURE INNO (Nonprofit) Kft.
Ellátási terület:	Budapest, Pest megye

2. A családi bölcsőde működtető minőségpolitikája

A családi bölcsőde szakmai programját meghatározó jogszabályok, irányelvek:

- 369/2013. (X.24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről.
- 1997. évi XXXI. Törvény, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról.
- 6/2016.(III.24.) EMMI rendelet.

A családi bölcsőde legfeljebb hét gyermek részére nyújt napközbeni ellátást 20 hetes kortól 3 éves korig.

Célunk, hogy családias, meleg, barátságos légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal járuljunk hozzá a gyermekek személyiségének kibontakozásához. A gyermekek korának és személyiségének figyelembe vételével látjuk el feladatunkat, tiszteletben tartva a családok egymástól eltérő értékrendjét, a gyermekek egyéniségét.

3. A családi bölcsőde küldetése, missziója

Családi bölcsőde azért jött létre, mert Budapest XI. kerületében és a környező agglomerációban nincs elegendő bölcsődei elhelyezésre lehetőség. A kerületben jelentős az

igény a gyermekek (1 - 3 éves) napközbeni elhelyezésére akár időszakosan is. Az itt élő és ide költöző fiatal munkavállalók, családok, családi (rokon) segítség hiánya mellett munkát vállaló szülők részére kívánunk segítséget nyújtani. Változatos és tartalmas szolgáltatásainkkal kívánjuk őket segíteni. Családi bölcsődénk szülő helyettesítő funkciót tölt be, a szülőt a nevelés primer szereplőjének tartja és szolgáltatásaink, családi bölcsődénk együttműködési partner kíván lenni.

Működési célunk, hogy

- a szolgáltatást igénybe vevő szülők számára, lehetővé tegyük, hogy gyermekük felügyeletét megoldva munkát vállalhassanak, vagy olyan képzésen vegyenek részt, amely elősegíti elhelyezkedésüket.
- családias, meleg, barátságos, biztonságot nyújtó, szeretetteljes légkörben, személyre szóló, differenciált bánásmóddal foglalkozzunk a gyerekekkel egy olyan nagycsaládot mintázva, ahol az anya állandóan jelen van, és minden gyerek számíthat rá. Célunk, hogy a bölcsődébe járó gyerekek részére biztosítsuk a harmonikus testi-lelki fejlődés feltételeit.
- lehetőséget biztosítsunk a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatása az alapvető emberi és szabadságjogok tiszteletben tartásával, családias hangulatban. A családi bölcsődébe koruknak és személyiségüknek megfelelően gondoskodunk a gyermekekről, lehetőség szerint rugalmasan alkalmazkodva a szülők kéréseihez.

A családi bölcsődében történő gondozás előnyei:

- kis csoport létszám, mely lehetővé teszi az egyénre szabott foglalkozást
- a fertőzőes megbetegedések ritkábbak, mint a nagyobb létszámú gyermek közösségekben
- a különleges bánásmódot igénylő gyermek szükségletei jobban kielégíthetők
- a biztosított családi körülmények megkönnyítik a kisgyermek számára a szülőtől való elszakadást, előkészítik a későbbi nagyobb gyermek közösséghez való zökkenő mentesebb csatlakozást (pl. óvoda)

Feladatainknak tekintjük, hogy

- megismerjük a gyermekek igényeit, tulajdonságait, fejlettségi szintjüket.
- sok türelemmel és szeretettel, nem sürgetve segítsük fejlődésüket.

- a szülők és a családi bölcsőde közötti információáramlás kölcsönös és napi szintű legyen.
- nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott háttérrel biztosítsunk a gyermekek önfeledt játékához, mindennapi tevékenységéhez.

4. A családi bölcsőde bemutatása

Személyi feltételek

A családi bölcsőde egy nevelő dolgozik egy fő segítővel, illetve egy fő helyettes nevelővel. A fő gondozási-nevelési feladatokat Mészárosné Kecskés Rita látja el, aki pedagógus végzettségű, és rendelkezik a szükséges képesítéssel. 3 gyermekes édesanyaként sok tapasztalatot szerzett a gyermekekről való gondoskodás/gyermekkel való foglalkozás területén. A segítő személy is rendelkezik családi napközi vezetői végzettséggel.

Tárgyi feltételek

A családi bölcsőde a nevelő saját lakásában, egy kétlakásos társasház földszintjén működik, amely áll egy előtérből, egy konyhából, egy játszó szobából, egy alvó szobából, és egy fürdőszobából.

A belső berendezés a gyermekek méretének, szükségleteinek megfelelő, könnyen tisztán tartható, esztétikus.

Kerítéssel, és két kapuval elkerített saját játszóudvara van a családi bölcsődének, ahol füves és betonos részek, árnyékos és napos részek váltakoznak. Játékok: homokozó homokozójátékokkal, kerti asztalok, padok, kismotorok, libikóka, stb.

Időnként a társasházhoz közeli felújított, bekerített játszóteret is igénybe vesszük, amely a korosztálynak megfelelő biztonságos játékokkal felszerelt.

Nyitva tartási idő: 8 – 16 óráig. Igény esetén, nyitvatartási időn kívül is vállaljuk a gyerekek gondozását, felügyeletét.

Élelmezés

Napi négyszeri ételmezést biztosítunk, melyen belül a reggeliről, a tízóráiról és az uzsonnáról magunk fogunk gondoskodni helyben, a lakás konyhájában, az ebédet pedig házhoz szállítással közétkeztetési konyháról kívánjuk biztosítani.

Figyelembe vesszük a 3 év alatti korosztály egyéni igényeit és tápanyagszükségletét.

Odafigyelünk arra, hogy a gyermekek sok vitaminhoz és egészséges ételekhez jussanak. A konyhatechnológiai és higiénés utasításokat ismerjük és betartjuk.

5. A családi bölcsődében az ellátás, a gondozás-nevelés megvalósulása

A napirend megszervezése a családi bölcsődében

Gondozóként a rituálék, a napirend és a szabályok révén teremtünk állandóságot és biztonságérzetet a gyermekek számára. Erre kisgyermek korban különösen nagy szükség van. Testileg és szellemileg akkor gyarapodik, ha tudja, ismeri a dolgok egymásutániságát, valamint azt is, hogy mit várnak tőle és mit várhat ő az őt körülvevő világtól. Ekkor készségesebben együttműködik majd, mert úgy fogja érezni, hogy neki is van némi befolyása a környezetére. Az ismerősség érzése egyszerre tölti el megnyugvással és támasztja alá tudását a világról.

A magyar nép-, illetve gyermekdal állomány nagyon gazdag. Szinte minden tevékenységhez találhatunk hozzá társítható nótát, amelynek állandó ismétlésével elősegíthetjük a gyermek rendhez való pozitív hozzáállását, valamint a végzendő tevékenység felismerését. Például öltöztetésnél a „Először az ingecskét, utána a szvetterkét ...”, vagy mosakodásnál a „Megmosdott már a cica, mosdjál te is Katika.”.

A napirendet a következőképpen képzeljük el, amely természetesen az évszakoknak és az időjárásnak megfelelően rugalmasan változik:

Időpont	Tevékenység
8:00 - 8:30	Folyamatos érkezés, átöltöztetés, játék, beszélgetés

8:30 - 9:00	Közös reggeli
9:00 - 10:00	Játék a szobában, foglalkozások
10:00 – 10:30	Tisztálkodás, tízórai (gyümölcsözés)
10:30 - 11:30	Játék az időjárástól függően a szabadban vagy a szobában
11:30 - 12:30	Tisztálkodás, ebéd
12:30 - 13:00	Készülődés az alváshoz / Hazamenetel
13:00 - 15:00	Csendes pihenő meseolvasással, dallal
15:00 - 15:30	Uzsonna
15:30 - 16:00	Játék, folyamatos hazamenetel

Kisebb gyermekeknél igény szerint a délelőtti (napi kétszeri) alvást biztosítjuk.

Nevelési feladataink:

- *egészséges életmódra nevelés*, amely kiterjed a gondozásra, a gyermekek mozgásigényének kielégítésére, az egészségmegőrzésre, a testápolási teendőkre, és az önkiszolgálásra nevelésre.
-
- *környezettudatos nevelés*, melynek során rendszeres természeti sétáink, kirándulásaink által a kisgyerekeknek alkalmuk van megismerni a minket körülvevő növény- és állatvilággal, és úgy gondoljuk, hogy aki ismeri a természetet, az meg is szereti, és aki szereti, az óvni, védeni fogja. Bölcsődénket minden tekintetben a természet-központúság jellemzi. Valljuk, hogy a környezettudatos magatartás kialakítását egészen kicsi korban kell elkezdni.
- *érzelmi nevelés*, amelynek fontos része a beszoktatás, az érzelemkifejezés tanítása, az ösztönök és az érzelem irányításának gyakoroltatása. Családi bölcsődékben jól fejleszthető a gyermekek együtt érző képessége, figyelmessége, segítőkészsége, szabály- és feladattudata.
- *értelmi nevelés*, elsősorban játékos környezetbe ágyazva. Ide tartozik például a gyermekek memóriája, matematika készségei, szabálykövetése.

- *szociális fejlődés segítése*, amelyhez hozzá tartozik a szociális viselkedésformák - mint például az illemszabályok, a higiénias és az étkezési szokások - elsajátítása. Mindezekben a jó példa és a türelem az irányadó.
- *megismerési folyamatok segítése*. A nevelőnek segítenie kell a gyerekeket természetes tudásvágyuk kielégítésében. A "*Mi ez?*" korszakban és a "*Miért?*" korszakban türelmesen és megfelelő időt szakítva kell válaszolni a kérdésekre, hiszen kérdeznünk egész életünkben tudnunk kell, és nagyon fontos, hogy a gyerekeknek ne menjen el a kedvük a kérdezősködéstől. Tárgyi eszközeinket, játékkészletünket úgy próbáltuk meg összeválogatni, hogy fejlesszék a gyerekek kreativitását és értelmi képességeit, hiszen a gyerekek szinte mindent a mozgáson és a tapasztaláson keresztül ismernek meg.

Minden gyermek egyedi, és egyben különleges is. Fejlődésük is egyedi alapokkal indul, és különböző ütemben zajlik. Az összehasonlítás mindig kerülendő! A gyermekek fejlődést nem szabad siettetni, hagyni kell, hogy a saját ritmusukban haladjon.

1-1,5 éves kisgyerek jellemzői:

Mozgásfejlődés: Egyre biztosabban és egyre egyenletesebben jár, kevesebbszer esik el. Egyensúlya jobb, a karját már közelebb tartja a testéhez. Ha korábban elkezdett járni, esetleg már szaladni is tud. Járás közben akár már megfordulni is képes. Egyedül feláll. Támaszték nélkül is le tud ülni. Érdeklik a lépcsők, amire szeret felmászni, de lejönni még nem biztos hogy tud. Gyakran hason csúszva, háttal lefelé sikerül lekerülni róla. Állásból próbálkozhat lehajolni egy játékért, de még gyakorta elborul. A járás begyakorlása után elkezd cipekedni, maga előtt tolni játékokat, esetleg zsinóron lévő tárgyat húzogatni. Játék gurulós autót ügyesen tologat. Labdát ügyesen rúg, vagy dob el.

Manipuláció: Törekszik arra, hogy megfogja a kanalat, de egyedül még nem tud azzal enni („kétkanalas” etetési módszerrel szükséges etetni). Kanalat forgatja a kezében annak érdekében, hogy annak tartalma bekerüljön a szájba. Viszont ügyesen felcsipeget, és élvezettel majszolgat darabos ételeket. Poharat felveszi, leteszi, egyedül iszik. Kezébe adott krétával vonalat rajzol. 2-3 kockából tornyot épít, de inkább még lerombolni szereti. Kemény lapú könyvet lapoz. Egy kézben képes akár két tárgyat egyszerre tartani.

Beszédfejlődés: Nagy érdeklődéssel hallgatja a kortársai beszédét. Szókincse (gagyogás vagy halandzsa szöveg) egyre bővül, és körülbelül 2-3 jelentéssel bíró szót mond. Saját

babanyelvén beszélve felfedezhető a nyelv ritmusa, sőt hajlításokat is alkalmaz, valamint mimikáival színesít. Ismerős zene hallatán dallamos hangot ad, később akár a gondozónőkkel is megpróbálhat együtt „énekelni”. Ha mérges valakire akár kiabálhat is. Az alaputasítások egyre szélesedő skáláját érti, és tudja követni (pl.: vedd el a labdát). Tanulja testrészeinek nevét.

Tanulási fejlődés: Testrészeit ismeri. Könyvében bizonyos tárgyakat felismer. Kezd kialakulni a tulajdon fogalma: a te babád, apa táskája, stb. Próbál koncentrálni, nagyon odafigyelni arra, amit csinál, igyekszik is befejezni egy-egy tevékenységet. Ha valamilyen foglalatossága közben megzavarjuk, feltekint, majd képes visszatérni ahhoz, amit csinált. Szeret egyedül boldogulni. Élvezi a színlelt játékokat egyedül és másokkal is. Rájön arra, hogy a neve különbözik a többiekétől.

Szociális fejlődés: Kedveli a társas összejöveleteket. Figyeli a kortársakat, vagy nagyobbak viselkedését, kommunikációját. Boldogságban szorosan magához öleli szerettét. Kezd elsajátítani különböző szociális képességeket: pl.: ha kér valamit, jelzi hogy köszöni amit kapott, köszön másoknak.

1,5-2 éves kisgyermek jellemzői:

Mozgásfejlődés: Hátrafelé is ügyesen megy. Biztosabban szalad. Képes megváltoztatni mozgásának az irányát, vagy hirtelen megállni, ha szükséges. Lassítani most tanul. Könnyedén leguggol és guggolva is játszhat. Lépcsőn is ügyesebben közlekedik, de egy kezével még fálnak támaszkodik. Focizik, kis motort két lábbal hajt. Megtanul páros lábbal ugrani.

Manipuláció: Egyesével is ügyesen lapoz. Szeret rajzolni, festeni. Megpróbál öltözni, vetkőzni. Zokniját leveszi. A cipzárt fül-le húzogatja. Mindent aprólékosan megvizsgál, leteker, lecsavar, benyom. Illeszt, és megtanul fűzni is. Dobáskor ügyesen céloz. Tárgyat feje fölé emelve dobja el. Egyik kezét a másikhoz képest szívesebben és többet használja. Játék barkács asztalnál vagy babakonyhánál szívesen tevékenykedik.

Beszédfejlődés: 5 Akár 30 szavas szókészlete is lehet. Egyszerű kérdéseket tesz fel: mi ez, hová ment? Ezeket saját maga is válaszolhatja: labda, oda, el. Igen sok kétszavas kombinációt használ. Kezdi a birtokos névmásokat is beilleszteni szókincsébe. Ismerkedik a jelzőkkel, határozókkal. Tud tagadni, mondja a nemet. Megtanulja a párbeszéd ritmusát. Hol az egyik fél beszél hol a másik. Az egyik mindig kivárja, míg a másik befejezi a mondandóját.

Tanulási képesség: Tud idézni az emlékeiből. Ismerős arcokat fényképről is felismer. Bonyolult utasításokat is követ. Sokat kérdez. Minden érdekli, nagyon kíváncsi. Jól megfigyel és utánozza a felnőtteket. Elkezd számolni. Azonos tárgyakat párosít. Az egyszerű kirakós játékok már nem jelentenek neki gondot. Önmagát nevén szólítja. Tükörben felismeri önmagát: arcára kent foltot már nem a tükörben próbálja letörölni, hanem saját magán. Elkezd szimbolikusan gondolkodni: játékait fantáziajátékokban alkalmazza. Képes történeteket kitalálni. Egyre összeszedettebb, határozottabb lesz.

Szociális fejlődés: A társaságában lévő többi gyerekkel egyre jobban együttműködik, kezd szóba elegyedni velük. Próbál alkalmazkodni is, de játékát többnyire még nem adja oda. E téren még sok alapvető szociális útmutatásra van szüksége. Élvezi a felnőttek társaságát, igyekszik bevonni őket a játékába. A felnőttek figyelmét továbbra is harapással, rúgással, tiltott dolgok végzésével, vagy hisztivel kelti fel. Az alapszabályokat megérti, de nem mindig tartja be azokat. Élvezi a kisebb feladatok elvégzésében rejlő felelősséget.

2-3 éves kisgyermek jellemzői:

Mozgásfejlődés: Fürgébb. A lépcsőn váltott lábbal megy fel (1-1 lépcsőfokra egyet lép). Képes fél lábon is megállni rövid ideig. Triciklizik, azt pedállal hajtja ügyesen. Egy lépcsőfoknyi magasságból könnyedén leugrik. Próbálkozik nehezebb egyensúlygyakorlatokkal is (pl.: köveken lépked). Szereti a játszóteret. A másik mozdulatait viszonylag pontosan utánozza.

Manipuláció: Ügyesen rajzol, színez. Rajzai már többnyire felismerhetőek. Szeret színezni. Egyedül öltözik, a gombot gond nélkül begombolja. Tisztán étkezik. Kísérletezik az olló használatával. Ujjbábokkal tud bábozni.  **Beszédfejlődés:** Szókincsében megjelennek a múlt, jelen, jövő fogalmakkal kapcsolatos szavak. Lassan rájön, hogy a beszéde nem önös, hanem társas célokat szolgál.  **Tanulási képesség:** 10-ig számol. Két tárgyat párosít, például szín alak, méret szerint. Működik a képzelete: egyszerű történeteket képes kitalálni. Múltbéli, izgalmas eseményeket felidéz, elmeséli. Már látja tetteinek következményeit: ha feldől a pohár, kiborul ami benne van. Kirakós játékokkal jól boldogul. Babáját öltözteti, szeret utánzó játékokat játszani. Tudja, hogy fiú vagy lány.

Szociális fejlődés:

Határozott öntudata van. A siker alapvető fontosságú számára. Szereti, ha dicséretet kap. A saját játékait, személyes mozgásterét félti. Tisztában van mások érzelmeivel, főleg a szomorúságra reagál intenzíven, együttérzését kimutatja. Ilyenkor megpróbálhat segíteni szomorú társán. Egyre magabiztosabb ismeretlen helyzetekben. Idegen gyerekekkel is

könnyen felveszi a kapcsolatot. A szabályokat jobban betartja, egyre kevesebbet hisztizik. Lassan szobatisztává válik.

Gondozási feladataink:

- *Élelmezés:* A gyermekek táplálása az életkori sajátosságaiknak és egyéni igényeiknek megfelelően történik. A napirendünk lehetővé teszi, hogy minden gyermek nyugodt körülmények között étkezhessen. A gyermekek kis csoportokban ülhetnek az asztalhoz, ha már egyedül le tudnak ülni, illetve fel tudnak állni, és az ételadagjuk nagy részét önállóan el tudják fogyasztani. Új ételek, ízek bevezetésénél először mindig csak kis mennyiséggel kínáljuk a gyermeket és csak akkor adunk neki többet, ha szívesen fogadja. Az ételből minden gyermek egyéni étvágyának megfelelő mennyiséget kap. Fokozza a gyermekek étvágyát, ha nem sűrgetjük őket, és az étkezések jó hangulatban zajlanak. Az étkezés közben szerzett tapasztalatok a gyermek tudását gyarapítják. Az étrendet legalább egy hétre előre tervezzük meg, megmutatjuk a szülőknek (faliújságra kifüggesztjük), hogy figyelembe tudják venni az otthoni ételek tervezésénél.
- *Szobatisztaságra nevelés:* Fokozott figyelmet fordítunk arra, hogy a pelenkázás, biliztetés, WC használat a gyermek fejlettségének megfelelően történjen. A szobatisztaságra nevelés menetét a szülőkkel közösen tervezzük meg, amikor a gyermek már hajlandóságot mutat az önállósodásra.
- *Mosakodás:* Pelenkázás, WC és bili használat után minden alkalommal kezet mosatunk a gyermekekkel. Ehhez biztosítjuk számukra a szappant, folyékony szappant, a folyó meleg vizet, minden gyermek számára külön jelével ellátott törölközőt. Minden gyermeknek lesz külön fésűje, a már fogat mosóknak pedig saját fogkeféje, fogmosó pohara bejelölve és fogkrémje. Ezek az eszközök a gyermekek számára könnyen hozzáférhetőek és esztétikusak.
- *Öltözködés:* Az öltözködésre mindig biztosítunk megfelelő helyet és időt a gyermekek számára. A kisebbeket - a gyermek közreműködését kérve és elfogadva - mi öltöztetjük fel. A nagyobbakat - akik már önállósodni próbálnak - kis székre, padra vagy földre tett matracra ültetjük, ahol kényelmesen próbálkozhatnak az egyes

ruhadarabok felvételével. Semmiképpen nem sürgetjük őket, hiszen a begyakorláshoz sok idő kell, de gyakori dicsérettel ösztönözzük őket a sikerre.

- *Alvás, pihenés:* A gyermekeknek életkoruk és egyéni igényeik szerint van szükségük a pihenésre. A gyermekeknek külön fekhelyet és igény szerint délelőtti, délutáni alvási lehetőséget biztosítunk. A gyermekek egymásba rakható korszerű ágyakon alszanak. Alváshoz csendes, nyugodt légkört teremtünk, mese, halk zene alkalmazásával.

A gyermekek beszoktatása a családi bölcsődébe

Minden kisgyermek számára komoly lelki megrázkódtatást jelent, ha édesanyjától hosszabb-rövidebb időre el kell válnia. Így van ez akkor is, ha a gyermek családi bölcsődébe kerül. Ezért fontos, hogy az ellátó személy adjon lehetőséget a fokozatos beszoktatásra. Jó, ha a szülővel meg tudjuk beszélni, hogy az első napokban segítse ő is gyermeke beilleszkedését. Legyenek ott vele, együtt ismerkedjenek az új hellyel, a gyermekekkel és az ellátó személlyel. Meséljen a szülő sokat el a gyermek addigi életéről, szokásairól. Mondja el, hogyan és mit szeret enni, hogyan és mivel szokott elaludni, mivel szeret játszani, mit tud már egyedül elvégezni. Mutassa meg a szülő, hogyan pelenkázza be gyermekét, hogyan eteti, hogyan altatja.

Az első napokban csak egy-két órát töltsenek a családi bölcsődében. Később már tízóraiizon vagy ebédeljen ott a gyermek, de kb. csak az első hét végén fektesse le őt először a mama a családi bölcsődében. A második héten, ha már a kisgyermek barátságos az ellátó személlyel, elfogad tőle ételt és játszanak már együtt, akkor a mama eleinte rövid, majd egyre hosszabb időre eltávozhat.

Soha ne csapja be azonban a szülő a gyermekét, ne "szökjön" meg tőle, még akkor sem, ha így a sírást szeretné elkerülni. Lehet, hogy sírni fog a gyermek a búcsúzkodásnál, de legalább nem érzi becsapottnak magát, ha nem találja a mamáját. Általában a beszoktatás második hetében a gyermekek már vannak olyan jó kapcsolatban az ellátó személlyel, hogy az rövid időn belül meg tudja vigasztalni őket. "Beszokottnak" akkor tekinthető egy gyermek, ha már hevesebb, vagy hosszabb ideig tartó sírás nélkül válik el a szüleitől. Napközben jókedvűen játszik, jó étvágygal eszik, elfogadja társai és az ellátó személy közeledését. Nem könnyű az

új környezet megszokása az óvodás és az iskoláskorú gyermekeknek sem, bár lehet, hogy ők kevésbé látványosan nyilvánítják ki ezzel kapcsolatos érzéseiket. Az ő számukra is lehetőséget kell biztosítani arra, hogy fokozatosan, ha mód van rá, édesanyjuk vagy édesapjuk jelenlétében barátkozzanak meg az ellátást nyújtó személlyel, a gyermekekkel és a tárgyi környezettel.

6. Kiemelt szakmai célok

Kiemelt szakmai céljainkat a gondozás, nevelés alapelveivel és feladataival összhangban határoztuk meg.

Ellátás, szolgáltatás

Ellátásainkat, szolgáltatásainkat a gyermekek életkorához, szükségleteihez, igényeihez igazítjuk. Szolgáltatásaink közé tartozik a rendszeres étkeztetés, a különféle foglalkozások, a szabad játék, a nyugodt pihenés biztosítása, valamint a szabad levegőn való mozgás.

Élelmezés

Napi négyeszeri étkezést biztosítunk, melyen belül a reggeliről, a tízóráiról és az uzsonnáról magunk fogunk gondoskodni helyben, a lakás konyhájában. Ügyelünk arra, hogy jó minőségű, tápláló és egészséges ételek kerüljenek a változatos étrendbe. Az ebédet közétkeztetés keretében fogjuk megoldani, a szülőkkel történő egyeztetéseknek megfelelően.

7. Kapcsolattartás

A *szülőkkel* való kapcsolat alapja, hogy a szülő szerepe a gyermeknevelésben mindenkor elsődleges. Elengedhetetlen azonban a kölcsönös bizalmon és tiszteleten alapuló partnerkapcsolat kialakítása. Kiemelt fontosságú feladatunknak tartjuk, hogy az otthon kialakult szokásokat, a szülők kívánságait betartsuk, amennyiben azok nem ütköznek a bölcsőde működésével, illetve a többi gyermek érdekeivel. A reggeli érkezés és a délutáni

távozás lehetőséget teremt a napi kapcsolat megteremtésére, illetve a gyerekekről való információk cseréjére.

A szülőket a faliújságon keresztül is tájékoztatjuk a napi aktuális dolgokról. A családi bölcsődénk működésével kapcsolatos információkhoz naprakészen hozzájuthatnak weboldalunkon. Napközben a szülők részére telefonon bármikor elérhetek vagyunk. Igény esetén szülő értekezletet, valamint egyéni fogadó órát is tartunk.

A jobb személyes kapcsolat kialakítása érdekében, rendszeresen tartunk nyitva tartáson kívüli családi foglalkozásokat. (Mama-kör, Kézműves foglalkozás, Mama-torna stb.)

Családi bölcsődénk folyamatos kapcsolattartást tervez az önkormányzat szociális és gyermekvédelmi osztályával, az ÁNTSZ szakembereivel, a gyermekjóléti szolgálattal, nevelési tanácsadókkal, valamint az illetékes gyámhivatallal, illetve szakmai kapcsolatot tart fenn a helyi bölcsődékkal (konzultáció).

8. Tevékenységi formák

A gyerekek legfontosabb tevékenysége minimum 6 éves korukig a játék. Mindenféle "tanulást" játékon keresztül szeretnénk megvalósítani. Sok zenével, mondókával, tánccal, meseolvasással, rengeteg mozgásos játékkal, kézműves foglalkozással, ezen belül sok gyurmázással, az anyagok megtapasztalásával, festéssel, rajzolással szeretnénk színesíteni a hétköznapiakat, és mindezt természetesen kezdeményezés formájában, és nem kötelező jelleggel.

A gyermekek verbális, érzelmi és értelmi fejlesztése érdekében minden nap, lehetőség szerint többször mesélünk a gyermekeknek. A gyermekek életkorának megfelelően Marék Veronika meséi, Bartos Erika sorozatai (Anna, Peti és Gergő; Bogyó és Babóca), a klasszikus mesék, a 77 magyar népmese stb. könyvek repertoárjából választhatunk szabadon.

Heti rend

A napirenden kívül heti rendet is kialakítunk. Ez a gyermekeknek és a szülőknek is segít abban, hogy tudják, mit várhatnak attól a naptól. A heti tematika szerinti **játékkezdeményezéseken azonban nem kötelező a részvétel**. A hangsúlyt a szabad játékra helyezzük. Terveink szerint az alábbi foglalkozásokat tartjuk meg:

Hetirend	
Hétfő	Zengő-bongó
Kedd	Kézműves foglalkozás
Szerda	Mese, bábozás
Csütörtök	Környezetünk megismerése
Péntek	Irka-firka

Zengő-bongó

Mondókázás, dalolás, zenehallgatás ritmushangszerek használatával kiegészítve. Ide építenénk be, ha a szülőknek erre van igényük, az angol nyelvi foglalkozásokat (akár anyanyelvi segítőkkal).

Kézműves foglalkozás

A korosztálynak megfelelően elsősorban gyurmázás, tépés, ragasztás, esetleg vágás speciális ollóval.

Irka-firka

Ujjfestés, színezés, firkálás ceruzák, zsírkréta, filcek és festékek használatával. Katona Bori „Rajzos dalolás” című könyvének alapján dalok és figurák megjelenítésének elsajátítása.

Mese, bábozás

Ezen a napon a rendszeres alvás előtti meséken kívül a gyermekek bevonásával mesélünk. Elsősorban a gyermekek élethelyzetében is előforduló eseményeket dolgozunk fel ezekkel a történetekkel.

Környezetünk megismerése

Fontos feladatunknak tartjuk, hogy a gyermekek cselekvő résztvevőként ismerjék meg és óvják az őket körülvevő természeti és társadalmi környezetet, annak értékeit és szépségeit. A tapasztalatgyűjtő séták és kirándulások alkalmával, a természet körforgásának megfigyelésével, az évszakok, az időjárás, a napszakok változásaival, a növény-, és állatvilág sokrétűségének tanulmányozásával szeretnénk elérni, hogy a hozzánk járó gyerekekben megalapozzuk a természet megismerésén keresztül a megszeretését.

9. Programtervezet az évszakokhoz igazítva, az időjáráshoz alkalmazkodva

Ének, vers, mondóka, zenehallgatás: az évszaknak és az ünnepeknek megfelelő választással.

Játék: körjátékok, ügyességi játékok, szerepjátékok, bábozás, labdajátékok.

Szabadtéren az időjárás függvényében

Ősz

Megtanuljuk a hónapok, évszakok nevét, és jellemzőit. Megbeszéljük és megtapasztaljuk, mi történik ősszel a természetben. Sétáink során rácsodálkozhatunk a természet szépségeire, megcsodálhatjuk az őszi falevelek sokszínűségét.

Foglalkozás: az ősz színei, levélgyűjtés és préselés, levéllel való festés, termések gyűjtése, gesztenye, dió és makk bábuk készítése. Szőlőlé készítése.

Tél

A tél örömeinek megtapasztalása, hóember építés, hógolyózás, szánkózás, az időjárás függvényében. Készülődés a Mikulás várására és a Karácsonyra.

Foglalkozás: apró ajándékok készítése Mikulásra, és Karácsonyra, díszek készítése a karácsonyfára, rajzolás, festés, barkácsolás, mézeskalács sütés, díszítés. Álarckészítés a farsang időszakában.

Tavaszi

Megismerjük az ébredő természetet, a kertet, a fák, virágok, állatok nevét és tulajdonságait.

Ismerkedünk a színekkel, formákkal. Egyre több játék kinn a szabadban

Foglalkozás: rajzolás, festés, ajándékkészítés Húsvétra és Anyák napjára.

Nyár

Sok időt töltünk a szabadban, ügyelve a napsütés káros hatásaira, ismerkedünk a nyári virágokkal, gyümölcsökkel, zöldségekkel.

Foglalkozás: szabadtéri rajzolás, színezés, gyurmázás, készülődés a nyaralásra.

Ünnepek

Fontos örömforrást jelentenek az ünnepek, a készülődés, az ünnepvárás. Mesékkal, rajzokkal, zenével és kreatív barkácsolással készülünk a Karácsonyra, Farsangra, Húsvétra, Anyák napjára, és a születés, illetve névnapokra. Ez utóbbiaknál megismerheti a gyermek az adni és kapni örömteli érzését. A családokkal való kapcsolat erősítésére lehetőséget biztosítunk számukra az ünnepekre való együttes készülődésre, és igény szerint nyílt napokra is.

Játékok

Ahhoz, hogy a gyermekek valóban jól érezzék magukat a családi bölcsődében, szükségük van koruknak és fejlettségüknek megfelelő játékokra is.

A játékok kiválasztásánál, a játékkészlet összeállításánál a következő szempontokat kell figyelembe venni:

1. Egészségügyi szempontok

- könnyen tisztítható, fertőtleníthető legyen,
- balesetet ne okozzon (ne legyen törött, ne legyen könnyen törhető, ne essen szét darabjaira, ne legyenek éles sarkai, ne lógjon hosszú zsinórón, ne legyen túl nehéz).

2. Pedagógiai szempontok

- lehetőleg minél több tevékenységformához legyenek megfelelő játékszerek,
- a játék színe, nagysága, formája keltse fel és tartsa ébren az érdeklődést,
- több fajta tevékenységre lehessen felhasználni,
- legyenek más nemzetek szokásait tükröző játékok,
- játékválasztásnál legyen szempont a nemek közötti egyenlőség elvének betartása (a kislányoknak is legyen autó, a fiúknak is baba).

Legyenek babák, labdák, állatfigurák, kendők, autók, kézügyességet fejlesztő anyagok a kézimunkázáshoz, gyurmázáshoz, papírmunkához, építőjátékok, szerepjáték kellékek (a szokásos háztartási kellékek, mint pl. edények, serpenyők, kanalak, műanyag dobozok, kosárkák remek játékszerként szolgálnak), gyermekkártyák, dominók, kirakók korosztályonként válogatott képes, mese- és ifjúsági könyvek, stb. A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosítása

10. Folyamatos szakmai felkészültség biztosítása

Munkatársaink több forrásból gyarapíthatják szakmai tudásukat. Biztosítjuk számukra a szakmai továbbképzéseken való részvételt, munkájukat fejlesztő pedagógusok és pszichológusok kísérik figyelemmel, sok segítséget kapnak és rengeteget tanulnak tőlük.

Havi rendszerességgel látogat el hozzánk gyermek pszichológus, akinek az előadásain, a szülőkkel együtt mi is részt veszünk.

Rendszeresen veszünk részt szakmai előadásokon, szakmai folyóiratokat, könyveket olvasunk. Gondozóink személyiségükből kifolyólag is szívesen tanulnak, kérésükre kis gyerekevelési könyvekből álló házi könyvtárat kezdtünk kialakítani, melyet folyamatosan bővítünk. Jó kapcsolatban vagyunk óvodapedagógusokkal, munkatársaink számára biztosított a tőlük való személyes tanulás lehetősége is. Tevékenységünket folyamatosan értékeljük, a szolgáltatással való elégedettségről visszajelzéseket kérünk. Erre a célra összeállítottunk egy kérdőívet, melynek segítségével a szülők elmondhatják véleményüket a családi bölcsődénkben folyó munkáról. Szakmai tevékenységünket szükség esetén módosítjuk a jó színvonalú ellátás megőrzése érdekében.

11. Érdekvédelem

Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátást igénybe vevőknek joga van:

1. A szolgáltatásokat teljes körűen igénybe venni, egyéni bánásmódban részesülni.
2. Joga van minden fontos kérdésben a tájékoztatáshoz, adatai védelméhez, a nyilvántartásba, dokumentumokba való betekintéshez.
3. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
4. A szolgáltatás vezetője köteles biztosítani, hogy az ellátott adataihoz, a vezetett nyilvántartásokhoz illetéktelen személy ne jusson hozzá.
5. Az ellátást igénybe vevőnek joga van pontos információt kapni a személyi térítési díjról. Ennek részletei a szülővel kötött Megállapodásban és a Házi rendben találhatóak.
5. Az ellátást igénybe vevők, az ellátást nyújtó kötelezettségszegése és a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos problémák esetén panasszal élhetnek, melyet a szolgáltatás vezetőjéhez lehet szóban vagy írásban benyújtani.
6. Gyermekjogi képviselő neve, elérhetősége közzététele, tájékoztatás a vele kapcsolatos jogorvoslati lehetőségről.

A családi bölcsődében dolgozók számára biztosítandó:

1. Az egészséges és biztonságos munkavégzéshez szükséges törvényi előírásoknak megfelelő munkafeltételek.
2. A munkatársnak joga van véleménye kinyilvánítására, munkája elismerésére.
3. Megkapni a munkavégzéssel kapcsolatos megbecsülést.
4. Emberi méltóságukat és személyiségi jogaik tiszteletben tartása.
5. Segítséget szakmai tudásuk gyarapításához. Elvárás a családi bölcsődében dolgozók részére a felkészült és lelkiismeretes munkavégzés, a szülőkkel való jó kapcsolatra partneri

együttműködésre törekvés, a gyermeki jogok érvényesülésének biztosítása, valamint a Szociális Munka Etikai Kódexének és a családi bölcsőde szakmai programjában és házirendjében megfogalmazott szakmai és adatvédelmi szabályok betartása. A szülőkkel folyamatosan napi kapcsolatot tartunk, amely megfelelő keretet biztosít érdekképviselőjük megvalósítására. Igény esetén szülői fórumot is tartunk, ahol beszámolunk a bölcsőde működéséről, és megvitatjuk a szülők által felvetett kérdéseket.

12. Az ellátás igénybevételének módja

- **A beiratkozás menete:**
- Telefonos bejelentkezés / felvételi kérelem megküldése
- Személyes találkozó a gyerekkel együtt
- 3 napnál nem régebbi orvosi igazolás
- Napirend, Házirend, Árjegyzék, Megállapodás elfogadása és aláírása

13. Családi bölcsőde egyéb speciális szolgáltatásai

Ezek a szolgáltatások életkor-specifikusak és csak kiegészítői lehetnek a napi életünknek, kizárólag a nyitvatartási időn kívül. A szülők, gyermekek igényeit figyelembe véve szerveződhetnek. Lényeges, hogy olyan tartalmúak legyenek, amelyek erősítik a családi bölcsőde nevelési céljainak elérését, jól illeszkedjenek a családi bölcsőde sajátos arculatához. A program szervezője lehetőség szerint pedagógiai végzettséggel rendelkezzen. A családi bölcsőde alapellátáson túli, a családi nevelést támogató szolgáltatásai:

- Nyitvatartási időn túli gyermekfelügyelet
- Egyéni fejlesztés, korrepetálás
- Játsszóház
- Alkalmankénti gyermekmegőrzés
- Baba-mama klub
- Kismama programok
- Nyári táborok, napközis táborok szervezése
- Születésnap zsúrok szervezése
- Családi kézműves foglalkozások

14. Tájékoztatók

A Gyvt 33 paragrafus 2 pontja szerint a következő tájékoztatásokat adjuk:

Érték és vagyonmegőrzés:

- Az Future Inno Nonoprofit Kft. ügyvezető igazgatója gondoskodik a vagyonvédelemmel kapcsolatos szabályok betartásáról, azok felülvizsgálatáról és ellenőrzéséről, valamint biztosítja a vagyonvédelemi feladatok ellátásához szükséges anyagi és tárgyi feltételeket
- A Círóka Családi Bölcsőde az ellátottak személyi tulajdonának védelmét a megfelelő helyiségek (folyosó, a bölcsőde céljára szolgáló lakás) MABISZ előírásoknak megfelelő zárásával biztosítja. Mindenkinek lehetőséget biztosít egy rekesz lakáson belüli elhelyezésére.
- Az épület védelmét a külső ajtók zárásával biztosítjuk, a belépő személyeket folyamatosan figyeljük.
- Minden helyiséget a munka befejeztével zárva tartunk.
- A családi bölcsőde területén talált dolgokat a megtaláló a bölcsőde vezetőjének köteles átadni, 100.000Ft feletti értéket meghaladó talált tárgy esetén erről a vezető jegyzőkönyvet köteles felvenni.
- Bűncselekmény alapos gyanúja esetén a Budapest XI kerületi rendőrkapitányság (tel. 381-4300) illetékes osztályát értesítjük.

Az intézmény házirendje

A házirend mindenki számára hozzáférhető helyen a bölcsőde területén nyomtatott formában kifüggesztésre kerül, illetve elektronikusan elérhető a www.ciroka-csana.hu honlapunkon. Ellátási szerződés kötése esetén a szülő egy példányt kap a házirendből, egy általa aláírt példány pedig a szerződés mellékleteként a bölcsődénél marad.

Panaszjog gyakorlásának módja és érdekképviselő

Panasz esetén először a családi bölcsőde vezetőjéhez fordulhatnak, szóban vagy írásban. Amennyiben ez nem elégséges a vitatott kérdés megoldásához, a panasszal élő a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat. A gyermekjogi képviselő neve és elérhetősége a családi bölcsőde területén az erre szolgáló információs táblán kerül kifüggesztésre.

Fizetendő térítési díjak

A fizetendő térítési díjakat a szülőkkel kötött "Megállapodás" dokumentum tartalmazza.

Tájékoztató jellegű adatok a www.ciroka-csana.hu honlapunkon megtalálhatóak.

15. Felhasznált források

A családi bölcsőde működésének követelményei – Módszertani útmutató

www.szmm.gov.hu

Nemzeti Család- és Szociálpolitikai Intézet – Módszertani ajánlások – A bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja

<http://szmi.hu>

Készítette: Mészárosné Kecskés Rita

A Fenntartó jóváhagyta: 2016.08.20.

Érvényes: 2017.01.01.